

**Политика ТОО «ММС КАЗ»
в области обработки и защиты персональных
данных**

г. Алматы, 2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика ТОО «ММС Каз» (БИН 110940001756) (далее - Компания) разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон) и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

1.2. Политика определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных (далее - ПД) физических лиц, использующих интернет-ресурс Компании, а также клиентов, контрагентов и работников в части, касающейся публичного взаимодействия.

1.3. Компания является **Собственником и Оператором** базы данных, содержащей персональные данные субъектов.

1.4. Местонахождение Компании: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, пр. Абылай хана, д. 53.

1.5. Местонахождение базы данных: Республика Казахстан, г. Алматы.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ (В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ РК)

- **Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту ПД, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.
- **Субъект ПД** - физическое лицо, к которому относятся персональные данные.
- **Сбор ПД** - действия, направленные на получение ПД.
- **Обработка ПД** - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение ПД.
- **Трансграничная передача** - передача ПД на территорию иностранных государств.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания обрабатывает данные следующих категорий лиц:

1. **Посетители сайта и потенциальные клиенты:** ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, сведения о предпочтениях (модель авто), файлы cookie, IP-адреса.
2. **Действующие клиенты:** ФИО, ИИН, данные документа, удостоверяющего личность, адрес проживания, VIN-номер автомобиля, история сервисного обслуживания.
3. **Кандидаты на вакансии и работники:** сведения, предусмотренные Трудовым кодексом РК и внутренним Положением (образование, опыт работы и т.д.).
4. **Представители контрагентов:** ФИО, должность, контактные данные, данные доверенностей.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Обработка ПД ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей:

- Заключение и исполнение договоров;
- Информирование о маркетинговых акциях, новых продуктах Mitsubishi Motors и спецпредложениях (при наличии согласия);
- Проведение исследований рынка и качества обслуживания;
- Обеспечение соблюдения законов Республики Казахстан (в том числе налогового, антикоррупционного законодательства и требований по безопасности продукции);
- Обработка обращений, жалоб и претензий через сайт и при обращении посредством электронной почты.

5. ПОРЯДОК СБОРА И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

5.1. Обработка ПД осуществляется Компанией при наличии согласия субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

5.2. Согласие на сайте дается путем совершения активных действий (проставление «галочки» в чек-боксе) перед отправкой любой формы сбора данных.

5.3. Компания обеспечивает локализацию: сбор и обработка ПД осуществляются с использованием информационных систем, находящихся на территории Республики Казахстан.

6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

6.1. Учитывая принадлежность к группе Mitsubishi Motors, Компания может осуществлять трансграничную передачу ПД в страны, обеспечивающие защиту ПД (включая Японию и страны ЕАЭС).

6.2. Передача ПД в страны, не обеспечивающие достаточную защиту, осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта или в иных случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан.

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии со ст. 24 Закона Республики Казахстан, субъект имеет право:

- Получать информацию о подтверждении факта, цели, источниках и способах обработки его ПД;
- Требовать изменения или дополнения своих ПД при наличии документальных подтверждений;
- Требовать блокирования своих ПД в случае наличия информации о нарушении условий сбора/обработки;

- Требовать уничтожения ПД, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства РК, или при достижении целей обработки;
- Отозвать согласие на обработку ПД, направив письменное уведомление Компании.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения или блокирования:

- Назначение ответственного лица за организацию обработки ПД;
- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к ПД;
- Использование средств антивирусной защиты и шифрования;
- Проведение регулярного внутреннего аудита соответствия процессов Положению Компании.

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

9.1. Обработка ПД прекращается при достижении целей обработки, истечении срока действия согласия или при отзыве согласия субъектом.

9.2. Уничтожение ПД производится способом, исключающим возможность их восстановления (в соответствии с утвержденным в Компании Актом об уничтожении).

10. ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ «COOKIE»

Файлы cookie - это небольшие файлы, в которых информация хранится на персональном компьютере пользователя, телевизоре, мобильном телефоне или другом устройстве. Они позволяют компании, поместившей файл cookie на устройство пользователя, узнавать его на разных веб-сайтах, в службах, на устройствах и/или в сеансах просмотра. Файлы cookie выполняют множество полезных задач. Примеры:

Файлы cookie могут запоминать учетные данные для входа, чтобы пользователю не нужно было их вводить при каждом доступе к услуге.

Файлы cookie помогают компании и сторонним разработчикам понять, какие части наших услуг наиболее популярны, поскольку они позволяют увидеть, к каким страницам и функциям посетители получают доступ и сколько времени пользователи проводят на страницах. Изучая такую информацию, компания может лучше адаптировать свои услуги и делать работу с ними более комфортной.

Файлы cookie помогают компании и сторонним разработчикам понять, какую рекламу пользователь просмотрел, чтобы в дальнейшем не получать одно и то же рекламное объявление при каждом доступе к услуге.

Файлы cookie помогают компании и сторонним разработчикам предлагать пользователю подходящее содержимое и рекламные объявления путем сбора информации о использовании услуг компании, а также других веб-сайтов и приложений.

ТОО «ММС Каз» применяет технологию «cookie» для определения пути пользователя на сайт/Сайте, содействия ТОО «ММС Каз» в регистрации активности посетителей сайта, оценки эффективности его работы и его совершенствования, чтобы сделать данный сайт наиболее полезным и удобным для посетителей. ТОО «ММС Каз» не регистрирует при помощи данной технологии информацию об индивидуальных пользователях сайта - никакая конкретная информация о пользователе не хранится и не используется. Пользователь вправе настроить свой браузер на отказ от регистрации его обращений к сайту или на предупреждение, если поступит запрос на такую регистрацию.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить запрос:

- **Почтовый адрес:** 050004, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Абылай хана, 53.
- **E-mail:** mitsubishikz@mmckaz.com
- **Срок ответа на запрос:** не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения.

ТОО «ММС Каз» сохраняет за собой право на пересмотр, изменение и дополнение текста настоящей Политики в любое время без предварительного уведомления. Внесенные изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте Компании.